

Wat maakt dat patiënten tevreden zijn over de aanpak van hun pijn?

Uit een Amerikaanse studie blijkt dat 75% van de kankerpatiënten met veel pijn toch vaak heel tevreden is over de aanpak van hun pijnprobleem. Deze discrepantie is in eerste instantie verwarrend en verwonderlijk. De tevredenheid van de patiënt is sterk afhankelijk van vier factoren:

1. Juist en respectvol worden behandeld:

De zorg en betrokkenheid van deskundige zorgverleners die luisteren, direct reageren, proberen te helpen en geloof hechten aan wat de patiënt vertelt over de pijn die hij/zij ervaart.

2. De aanwezigheid van een vangnet:

Een gevoel van veiligheid, wetende dat er een plan is om de pijn aan te pakken en dat medicatie beschikbaar is. Het team van zorgverleners werkt proactief zodat op problemen wordt geanticipeerd. Patiënt heeft zelf de controle over het innemen van medicatie als het nodig is.

3. De voortvarendheid waarmee pijn wordt aangepakt :

Het 'pijnmanagementplan' is voortvarend en niet te complex. Medicatie werkt snel en neveneffecten worden aangepakt. Zorgverleners blijken professioneel te zijn en ervaring te hebben met het opstellen en implementeren van het plan.

4. Partnership – verbondenheid

Samenwerking tussen de patiënt en het team van zorgverleners of tussen de zorgverleners onderling waarbij de pijn aanpak (pijnmanagementplan) voor de patiënt samen wordt besproken en aangepast aan de specifieke nood van de patiënt.

Essentieel voor een goede patiënt-zorgverlener relatie blijkt te zijn hoe de verpleegkundigen en artsen zich opstellen tegenover de patiënt en hoe snel zij reageren op signalen van pijn. Voor een aantal van de ondervraagden is het heel belangrijk dat zij zelf de controle houden over de mate van pijn die zij willen tolereren. Ondanks het ervaren van pijn kan een patiënt toch heel tevreden zijn over de verstrekte zorg.

Core Aspects of Satisfaction with Pain Management: Cancer Patients' Perspectives

Beck L e.a. Journal of Pain and Symptom Management, 2010; 39((1): 100-115